ПОЛИТИКА
общества с ограниченной ответственностью «ГРАНИ СПА»
в отношении обработки персональных данных
с использованием интернет-сайта

1. **Общие положения**

1.1. Настоящая Политика общества с ограниченной ответственностью «ГРАНИ СПА» в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Политика действует в отношении персональных данных, которые обрабатывает общество с ограниченной ответственностью «ГРАНИ СПА» (далее - Оператор, Общество) с использованием сайта тыозеро.рф (далее - Сайт), при ответе на обращения, записи и обслуживании гостей банного СПА «Ты Озеро».

1.3. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.

1.4. Во исполнение ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных Политика и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных размещаются в свободном доступе на Сайте, в том числе на страницах, с использованием которых Оператор собирает персональные данные.

1.5. Основные понятия, используемые в Политике:

персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

оператор персональных данных (оператор) - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение;

автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

1.6. Основные права и обязанности Оператора.

1.6.1. Оператор имеет право:

- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;
- поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных, соблюдать конфиденциальность персональных данных, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

1.6.2. Оператор обязан:

- организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)) по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 рабочих дней с даты получения такого запроса. Данный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору необходимо направить в Роскомнадзор мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации;
- в порядке, определенном федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности, обеспечивать взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы РФ, включая информирование его о компьютерных инцидентах, которые повлекли

неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных.

1.7. Основные права субъекта персональных данных. Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;
- требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- дать предварительное согласие на обработку данных для прямого продвижения, отказаться от рекламы, отозвать согласие на обработку и потребовать её прекращения в предусмотренных законом случаях;
- обжаловать в Роскомнадзоре или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных.

1.8. Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется уполномоченным лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных у Оператора.

1.9. Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации и нормативных актов Общества в сфере обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. Цели обработки персональных данных

2.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

2.2. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

2.3. Обработка Оператором персональных данных осуществляется в следующих целях:

— рассмотрение обращений и обратная связь, запись на услуги и обслуживание гостей, оформление и использование подарочных сертификатов в части операций Общества, расчёты и обязательный учёт, рассмотрение претензий и запросов субъектов, работа и безопасность Сайта, статистика посещений и, при запуске рассылок, продвижение услуг с предварительного согласия.

3. Правовые основания обработки персональных данных

3.1. Обработка данных для ответа на заявки, записи, обслуживания гостей и работы с подарочными сертификатами осуществляется с согласия на соответствующую цель (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных). Согласие оформляется отдельно от иных сведений и документов, которые подтверждает или подписывает субъект. Оператор сохраняет подтверждение его получения.

3.2. Для обязательного учёта и исполнения запросов субъектов основанием служат установленные законом обязанности (п. 2 ч. 1 ст. 6), для защиты прав и работы Сайта — законный интерес при соблюдении прав и свобод субъекта (п. 7 ч. 1 ст. 6). Применимые нормы об учёте и расчётах установлены налоговым законодательством, Федеральными законами № 402-ФЗ и № 54-ФЗ.

3.3. Для прямого продвижения Оператор предварительно получает согласие на обработку данных для этой цели и согласие на получение рекламы (ст. 15 Закона о персональных данных, ст. 18 Федерального закона № 38-ФЗ «О рекламе»). По требованию субъекта такая обработка и рассылка прекращаются немедленно.

4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

4.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки, предусмотренным в разд. 2 настоящей Политики. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

4.2. Оператор обрабатывает необходимые для заявленной цели данные посетителей Сайта, заявителей, гостей СПА, покупателей и держателей сертификатов, плательщиков, их представителей и подписчиков.

4.2.1. Форма обратной связи запрашивает следующие данные:

— фамилию, имя, отчество;

— номер телефона;

— выбранный способ связи.

4.2.2. В зависимости от цели Оператор также обрабатывает контакты, сообщённые при обращении, сведения о заявке, посещении, услуге, сертификате, заказе и расчётах, реквизиты документов, сведения о согласиях и полномочиях представителя. Технические данные Сайта указаны в разд. 5.

4.3. При необходимости для безопасности конкретной процедуры сведения об аллергиях и противопоказаниях принимаются отдельно от формы Сайта, в необходимом объёме, на основании письменного согласия либо иного основания, предусмотренного ст. 10 Закона о персональных данных.

5. Обработка метрических данных

5.1. При посещении Сайта могут обрабатываться IP-адрес, дата и время запроса, адрес страницы, сведения о браузере, устройстве и идентификаторе сеанса. Эти данные используются для работы и безопасности Сайта.

5.2. Если подключена необязательная аналитика, обработка данных для неё начинается после предварительного согласия. Пользователь может отказаться от анализа посещений или отозвать согласие через настройки. При отказе формы Сайта остаются доступными.

5.3. Использование Cookie-файлов.

5.3.1. Файлы Cookie — небольшой фрагмент данных, который отправляется веб-сервером и хранится на компьютере субъекта персональных данных.

5.3.2. Cookie-файлы используются для обеспечения эффективного функционирования сайта и сбора/хранения информации о пользовательских настройках.

5.4. Использование Яндекс.Метрики.

5.4.1. При использовании Яндекс Метрики (ООО «ЯНДЕКС») идентификаторы cookie и сведения о посещениях обрабатываются для статистики. Используемые файлы и сроки их действия и хранения аналитических данных раскрываются в настройках при подключении. Согласие действует до отзыва, максимум 12 месяцев.

6. Порядок и условия обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

6.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.3. Оператор осуществляет обработку персональных данных для каждой цели их обработки следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;

- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;

- смешанная обработка персональных данных.

6.4. К обработке персональных данных допускаются работники Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.

6.5. Обработка персональных данных для каждой цели обработки, указанной в п. 2.3 Политики, осуществляется путем:

- внесения персональных данных в информационные системы Оператора (в том числе, с использованием форм обратной связи на сайте Оператора);

6.6. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

6.7. Данные предоставляются участникам расчётов и выдачи чеков в необходимом объёме при наличии законного основания, а государственным органам — в предусмотренных законом случаях.

6.8. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий. К таким мерам относятся назначение ответственного, установление правил доступа, ознакомление работников с требованиями к защите и конфиденциальности, оценка возможного вреда, учёт действий в информационных системах и ограничение доступа к бумажным носителям.

6.9. Оператор хранит данные в форме, позволяющей определить субъекта, в течение срока, необходимого для цели обработки, с учётом сроков, установленных законодательством.

6.10. При сборе данных граждан РФ запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение осуществляются с использованием баз данных в России с учётом исключений ч. 5 ст. 18 Закона о персональных данных. До начала трансграничной передачи Оператор выполняет применимые требования ст. 12 указанного Закона, включая направление отдельного уведомления в Роскомнадзор.

7. Сроки обработки персональных данных

7.1. Срок обработки персональных данных.

Персональные данные обрабатываются до достижения цели, истечения срока или отзыва согласия либо до прекращения обработки по иному законному основанию.

Обработка заявки для ответа завершается после ответа, отказа от связи или отзыва согласия. Если связаться не удалось, заявка закрывается в течение 30 календарных дней с получения.

Данные записи и сертификата, обрабатываемые по согласию, используются до завершения обслуживания или оформления либо использования сертификата или до более раннего отзыва согласия. Сведения о здоровье обрабатываются по согласию до окончания или отмены процедуры либо до отзыва согласия.

Данные для расчётов, претензий, запросов и подтверждения согласий хранятся в пределах срока, необходимого для соответствующей цели, и применимых сроков обязательного хранения. Первичные учётные документы хранятся не менее пяти лет после отчётного года.

Обычные технические журналы хранятся до 30 календарных дней. Материалы об инциденте хранятся до завершения расследования и исполнения связанных обязанностей.

7.2. При достижении цели или отзыве согласия Оператор прекращает обработку в порядке ч. 4 и 5 ст. 21 Закона о персональных данных. Данные, для которых сохраняется самостоятельное законное основание обработки, обрабатываются в его пределах.

7.3. При обращении субъекта персональных данных к Оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты получения Оператором соответствующего требования, обработка персональных данных прекращается, за исключением случаев, предусмотренных Законом о персональных данных. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору необходимо направить субъекту персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока.

8. Актуализация, исправление, удаление, уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

8.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, предоставляются Оператором субъекту персональных данных или его представителю в течение 10 рабочих дней с момента обращения либо получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. Данный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору следует направить субъекту персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

— сведения, подтверждающие отношения с Оператором, например дату и номер заявки, либо иные сведения, подтверждающие факт обработки Оператором;

- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Оператор предоставляет сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Закона о персональных данных, в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

8.2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

8.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

8.4. При выявлении Оператором, Роскомнадзором или иным заинтересованным лицом факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения) персональных данных (доступа к персональным данным), повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор:

- в течение 24 часов - уведомляет Роскомнадзор о произошедшем инциденте, предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, и принятых мерах по устранению последствий инцидента, а также предоставляет сведения о лице, уполномоченном Оператором на взаимодействие с Роскомнадзором по вопросам, связанным с инцидентом;

- в течение 72 часов - уведомляет Роскомнадзор о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента и предоставляет сведения о лицах, действия которых стали его причиной (при наличии).

8.5. Порядок уничтожения персональных данных Оператором.

8.5.1. Условия и сроки уничтожения персональных данных Оператором:

— достижение цели обработки — в течение 30 дней со дня её достижения с учётом ч. 4 ст. 21 Закона о персональных данных;

— если при выявлении неправомерной обработки обеспечить её правомерность невозможно, — в течение десяти рабочих дней с даты выявления. Неправомерная обработка прекращается в течение трёх рабочих дней с этой даты;

- предоставление субъектом персональных данных (его представителем) подтверждения того, что персональные данные получены незаконно или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, - в течение семи рабочих дней;

— отзыв согласия, если дальнейшее хранение для соответствующей цели не требуется, — в течение 30 дней со дня получения отзыва с учётом ч. 5 ст. 21 Закона о персональных данных.

8.5.2. Если уничтожение невозможно в предусмотренный законом срок, Оператор блокирует данные и обеспечивает их уничтожение в течение шести месяцев, если федеральным законом не установлен иной срок (ч. 6 ст. 21 Закона о персональных данных).

8.5.3. Уничтожение данных подтверждается актом, а при автоматизированной или смешанной обработке — актом и выгрузкой из журнала регистрации событий. Подтверждающие документы хранятся три года со дня уничтожения (приказ Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179). Бумажные носители и электронные данные уничтожаются способом, исключающим восстановление сведений.

9. **Реквизиты Оператора**

Общество с ограниченной ответственностью «ГРАНИ СПА»
ИНН 1101168386, ОГРН 1201100001970, КПП 110101001.
Юридический адрес: 167002, Республика Коми,
г. Сыктывкар, ул. Станционная, стр. 156, этаж 1.

Обращения о персональных данных принимаются по адресу grani.spa@mail.ru или по указанному почтовому адресу. Телефон +7 (8212) 44-64-60.